

PRITARTA  
Šilutės rajono savivaldybės tarybos  
2022 m. kovo 31 d.  
sprendimu Nr. T1-957

## VAIKO GEROVĖS IR GLOBOS CENTRO 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Įstaigos pristatymas

1.1. **Kontaktinė informacija** (įmonės kodas, forma, adresas, pagrindinė veikla, turimos licencijos, teikiamos paslaugos pagal SPIS kodus)

Vaiko gerovės ir globos centras (toliau – centras) biudžetinė įstaiga kurios paskirtis - didinti Šilutės rajono savivaldybės socialinę riziką patiriančių vaikų ir jų šeimos narių bei likusių be tėvų globos vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą, skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka.

Centro adresas – Liepų g. 16, Šilutė, tel. 8 611 48036, el. paštas info@vggc.lt., internetinės svetainės adresas [www.vggc.lt](http://www.vggc.lt), įmonės kodas 305548441.

Centro veikla (pagal EVRK):

- 52.21 sausumos transportui būdingų paslaugų veikla;
- 56.29 kitų maitinimo paslaugų teikimas;
- 85.60 švietimui būdingų paslaugų veikla;
- 86.90 kita žmonių sveikatos priežiūros veikla;
- 87.90 kita stacionarinė globos veikla;
- 88.9 kita, nesusijusi su apgyvendinimu, socialinio darbo veikla;
- 88.91 vaikų dienos priežiūros veikla;
- 88.99 kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla.

Centro veiklai licencijos ir akreditacijos:

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2021-01-14 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L00000908, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną.
- Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-1519 „Dėl įstaigos akreditavimo“ Vaiko gerovės ir globos centrui suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą 3 metams nuo 2020 m. lapkričio 30 d.
- Šilutės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. A1-1856 „Dėl įstaigos akreditavimo“ Vaiko gerovės ir globos centrui suteikta akredituotą teisė teikti Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams besirengiantiems jais tapti paslaugas 3 metams nuo 2021m. lapkričio 26 d.
- Jaunimo reikalų departamento direktoriaus 2020 m. gruodžio 15 d. sprendimu Nr. 16P-1.1-173(5.26) iki 2023 gruodžio 15 d. Vaiko gerovės ir globos centrui suteikta Jaunimo savanorius priimančios organizacijos akreditacija.

1 lentelė Centro teikiamų paslaugų sąrašas.

Kodas SPIS	Socialinės paslaugos pavadinimas
201	Informavimas
202	Konsultavimas
203	Tarpininkavimas ir atstovavimas
380	Pagalba globėjams(rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti.
400	Vaikų dienos socialinė priežiūra
422	Trumpalaikė socialinė globa vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos
423	Trumpalaikė socialinė globa socialinės rizikos vaikams
432	Ilgalaikė socialinė globa be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa.

1.2. **Įstaigos vadovas** (vardas, pavardė, išsilavinimas, darbo stažas įstaigoje)

Vaiko gerovės ir globos centro direktorė Audronė Čekanskienė, socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis. Centre dirba nuo 2020 m. liepos 7 d.

### 1.3 Įstaigos darbuotojai

**1.3.1. pareigybių skaičius** didžiausias leistinas pareigybių skaičius įstaigoje – 58, užimtų pareigybių skaičius – 35,5 (fizinį asmenų skaičius – 37). Per ataskaitinius metus reorganizavus Saugų vaikų globos namus su trišale sutartimi darbuotojų priimta – 28, priimtų į darbą darbuotojų skaičius – 6, per ataskaitinius metus atleistų iš darbo darbuotojų skaičius – 7.

2. lentelė. Darbuotojų skaičius.

Eil. nr.	Darbuotojų grupės	Pareigybių skaičius etatais, darbuotojų skaičius
1.	Administracija (vadovas, pavaduotojas, administratorius, globos centro veiklos koordinatorius, ūkio dalies vedėjas, tech. personalas)	8/8
2.	Socialiniai darbuotojai	13/13
3.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	13,5/14
4.	Psichologas	1/1

### 1.3.2. darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ataskaitiniais metais

3 lentelė. Administracija.

Pareigos	Išklausytų valandų skaičius	Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius

Direktorius	130	1
Pavadootojas socialiniams reikalams	78	1
Ūkio dalies vedėjas	14	1
Administratorius	18	1
Globos centro veiklos koordinatorius	72	1

4 lentelė. Globos centro darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją, skaičius.

Darbuotojų grupė	Išklausytų valandų skaičius	Kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičius
Globos koordinatoriai	346	3
GIMK atestuoti socialiniai darbuotojai	255	3
Psichologas	182	1

5 lentelė. Vaikų dienos centro darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją, skaičius.

Darbuotojų grupė	Išklausytų valandų skaičius	Kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičius
Socialinės darbuotojos	116	2
Socialinio darbuotojo padėjėjas	32	1

6 lentelė. BVGN darbuotojų, kėlusių kvalifikaciją, skaičius.

Darbuotojų grupė	Išklausytų valandų skaičius	Kvalifikaciją kėlusių darbuotojų skaičius
Socialiniai darbuotojai	206	6
Socialinio darbuotojo padėjėjai	316	13

#### **1.4. Organizacinis darbas:**

2021 m. gauta 601 įvairių su įstaigos veikla susijusių dokumentų. Susirašinėta su kitomis įstaigomis veiklos klausimais, išsiųsti 499 raštai. Parengta 227 direktorės įsakymai veiklos klausimais.

2021 m. parengta ir patvirtinta 20 tvarkos aprašų.

## **2. Įstaigos teikiamos paslaugos:**

### **2.1. Vaikų dienos centras:**

Vaikų dienos centro – tikslas teikti vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugas dienos metu įstaigoje. Vaikų, lankančių vaikų dienos centrą, skaičius kito nežymiai. 2021 m. paslaugos buvo teikiamos 28-33 vaikams. Šiuo metu paslaugos teikiamos 31 vaikui, iš jų du vaikai turintys negalią. Karantino metu paslaugos įstaigoje buvo teikiamos

labiausiai pažeidžiamų šeimų vaikams, kurie neturėjo galimybių ir sąlygų mokytis namie nuotoliniu būdu. Laikantis visų Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministro Valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendime numatytų reikalavimų, laikantis saugaus atstumo, būtinos higienos ir visuomenės sveikatos saugos, naudojantis būtinosiomis apsaugos priemonėmis. Vaikams, karantino metu nelankiusiems dienos centro, buvo išduodami maisto paketai, dalinamos laisvalaikio užduotys bei teikiama pagalba pamokų ruošai nuotoliniu būdu. Vėliau atlaisvinus karantino apribojimus, vaikai buvo suskirstyti į grupes po 10 vaikų ir lankė dienos centrą pamainomis, laikantis visų saugumo reikalavimų.

Didžiąją dalį veiklų dienos centre užima laisvalaikio organizavimas: meninių įgūdžių ugdymas, sportinė veikla, pamokų ruošą, kalendorinių švenčių paminėjimas, išvykos, ekskursijos, stovyklos, socialinių įgūdžių ugdymas, maisto gaminimo įgūdžių ugdymas, kitų darbinių įgūdžių ugdymas. Toks veiklų paskirstymas sudaro sąlygas vaikams įdomiai, kūrybingai bei naudingai leisti laiką vaikų dienos centre. Visa veikla viešinama „Facebook“ grupėje – „Šilutės Vaiko gerovės ir globos centras – Vaikų dienos centras“.

Vaikai 2021 m. dalyvavo projektinėse veiklose: Šilutės kamerinio dramos teatro projektas „Dėmesio! Teatras!“. VO „Gelbėkit vaikus“ paramos lėšomis buvo organizuotos dvi trijų dienos trukmės vasaros stovyklos. Vaikai dalyvavo edukacinėse veiklose - „Muiliuko gamyba“, „Kvapios žvakės gamyba“, muzikos garsų kelionė „Pažinimo ratas“, edukacijos „Sapnų gaudyklės gamyba“, „Saulės gaudyklės gamyba“, „Vėjų gaudyklė“. Edukacijų metu buvo lavinti kūrybiniai, meniniai įgūdžiai, teigiamų emocijų kūrimas, įdomiai, turiningai praleistas laikas, pagerinti darbo komandoje įgūdžiai, naujų žinių, informacijos įsisavinimas, didintas pasitikėjimas savimi. Dalyvauta Šilutės Hugo Šojaus muziejaus organizuojamoje akcijoje „Kalėdinių eglučių alėja“. Buvo prisijungta prie projekto „Vaikų svajonės“, kurio metu vaikai buvo aprūpinti reikiama rūbais, mokymosi priemonėmis, vaikų dienos centrui padovanotas norimas laisvalaikio inventorių, buvo išpildytos vaikų kalėdinės svajonės. Prisijungėme prie pilietinės akcijos „Neužmirštuolių pievelė“. Dalyvauta Šilutės kultūros ir pramogų centro organizuotame konkurse – MEILĖ, BLYNAI IR TĖVYNĖ. Dalyvauta VŠĮ „Saugi pradžia“ socialiniame projekte „Kalėdinės vaikų svajonės“, kurio metu vaikai iš globos namų, vaikų dienos centrų ir kitų įstaigų piešia, lipdo, klijuoja, tapo ir kitaip kuria originalius kalėdinius atvirukus, o žmonės norintys įsigyti atvirukus tuo pačiu gali išpildyti ir vaikų svajones. Ypatingai buvo paminėtos Velykos 2021 metais, vaikai kartu su socialiniais darbuotojais papuošė Šilutės šeimų skverą 510-čia velykinių kiaušinių.

Kaip ir kasmet buvo vykdoma rėmėjų paieška. 2021 m. rėmėjai padovanojo: kelionę vaikų dienos centrą lankantiems vaikams į Klaipėdą į „Skypark” batutų parką, naujų stalo žaidimų, kanceliarinių priemonių darbinei veiklai centre, batutų pramogas per Vaikų gynimo dieną ir Rugsėjo 1-ąją, saldžias vaises per surengtą oficialų Vaiko gerovės ir globos centro atidarymą, oro ritulio stalą, rūbų vaikams, saldinių pinjatos šventėms.

7 lentelė. VDC veiklos vykdytos ataskaitiniais metais.

Eil. nr.	Veiklos pavadinimas	Vykdyto trukmė (veiklos vykdymo pradžia ir pabaiga mėnesių tikslumu)	Kiekybiniai ir kokybiniai veiklos rodikliai
1.	Maitinimo organizavimas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Tai viena iš pagrindinių Centro nuolatinių veiklų. Yra sudarytos sąlygos visiems pavalgyti šilto maisto.
2.	Maisto gaminių įgūdžių ugdymas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Buvo organizuojami kulinariniai užsiėmimai, kurių metu vaikai ne tik išmoka pasigaminti ir patiekti maistą, bet ir mokomi etiketo prie pietų stalo, mokomi paservuoti stalą, ugdomi sveikos gyvensenos įgūdžiai.
3.	Sveikos gyvensenos ugdymas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Organizuojamos pamokėlės apie sveikos gyvensenos įgūdžius. Vaikai mokomi sveikos gyvensenos principų, aptariama jų svarba, mokomi sveikos mitybos pagrindų.
4.	Asmens higienos įgūdžių ugdymas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Veiklomis buvo siekiama, kad higienos įgūdžiai vaikams taptų įpročiu. Siekiama suteikti vaikams žinių apie savo kūno priežiūrą, apie asmens higieną, formuojant vaiko savivoką.
5.	Darbinių įgūdžių ugdymas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Centre vaikams buvo ugdomi darbiniai įgūdžiai: <ul style="list-style-type: none"> <li>• įvairūs darbeliai panaudojant kuo įvairesnes gaminių technikas;</li> <li>• dailės dirbiniai;</li> <li>• patalpų, aplinkos tvarkymas;</li> <li>• daržovių, gėlių auginimas, priežiūra, ir pan.</li> <li>• fotografijos užsiėmimai.</li> </ul> Darbuotojai prisiima atsakomybę aptarti ir pasirengti planuojamai veiklai, įsigyjant iš anksto reikiamas priemones. Veikla buvo vykdoma 3-4 kartus per savaitę.
6.	Namų darbų ruošą	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais,	Atliekant pamokų ruošą ugdomi vaikų atsakomybės ir pareigos jausmai, stiprėja

		nuolatinė veikla visus kalendorinius metus, išskyrus vasaros mėnesius.	mokymosi motyvacija. Tai nuolatinė veikla kasdien. Atliekant namų darbus buvo teikiama socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjo ir savanorio pagalba vaikams. Šiai kasdieninei veiklai skiriama 1 - 1,30 val. per dieną.
7.	Kompiuterinio raštingumo mokymas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Gebėjimas dirbti kompiuteriu vaikui suteikė mokymosi motyvacijos, įgijo kasdien reikalingus kompiuterio ir saugaus interneto naudojimo įgūdžius.
8.	Socialinių įgūdžių ugdymas	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Įvairių užsiėmimų metu buvo siekiama, kad vaikai išsiaiškintų vertybes, kurios lemia mūsų požiūrį ir elgesį; identifikuotų asmeninio augimo sritis ir ieškotų galimybių savo gabumams ugdyti; suprastų savo privalumus ir trūkumus; suvoktų atsakomybę už savo vystymąsi; mokytųsi priimti sprendimus ir spręsti problemas; mokytųsi atpažinti ir valdyti savo emocijas; mokytųsi laikytis taisyklių ir dienotvarkės, mėgintų patys ją susiplanuoti ir pan.
9.	Prevencinė veikla	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Buvo vykdomas prevencinės veiklos priemonių organizavimas ugdant vaikų dorovę, įvairių užsiėmimų (individualių ir grupinių pokalbių, žaidimų, diskusijų, filmų peržiūrų ir aptarimų) metu siekiama suteikti vaikams kuo daugiau informacijos ir žinių apie neigiamus, žalingus įpročius.
10.	Dalyvavimas miesto renginiuose	2021 metai, sausio-gruodžio mėnesiais, nuolatinė veikla visus kalendorinius metus	Centro vaikai turėjo galimybę susipažinti su kita, nebe Centro, o (išorine) aplinka. Dalyvaus F. Bajoraičio viešosios bibliotekos organizuojamuose renginiuose, Šilutės muziejaus veikloje, parodose.

## 2.2 Globos centras:

Globos centro veiklos tikslas – teikti kokybiškas socialinės pagalbos paslaugas globojamiems vaikams, jų globėjams (rūpintojams), tėvams, budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, siekiant palankaus globojamo vaiko, įvaikio asmenybės vystymosi, ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje. Globėjų (rūpintojų) skaičius 2021m. gruodžio 31 d. – 50 šeimų (53 asmenys) ir 70 globojamų (rūpinamų) vaikų (7 laikinos globos, 63 nuolatinės globos). Per 2021 metus visiems globėjams ir jų globojamiems vaikams buvo atlikti individualūs poreikių vertinimai bei atsižvelgiant į poreikius sudaryti pagalbos planai (lentelė nr.8). 2021 m. globos centras intensyviai paslaugas teikė 16 globėjų (rūpintojų) šeimų. Taip pat globėjams (rūpintojams) reguliariai, kiekvieno mėnesio paskutinį antradienį,

organizuoti savipagalbos grupių užsiėmimai, kurių metu globėjai dalinasi savo patirtimis bei mokosi vieni iš kitų. Šiais metais taip pat suorganizuotos dvi globojamų paauglių savipagalbos grupės (lentelė nr.8).

Vaiko gerovės ir globos centras 2021m. sausio 14 d. pasirašė bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį su budinčiu globotoju, kuris pagal sutartį įsipareigoja priimti tris nuo 0 iki 18 metų amžiaus vaikus. 2021 metais budinčio globotojo šeimoje buvo apgyvendinti du tėvų globos netekę vaikai (4 mėnesių ir 1,5 metų). 2021m. spalio mėnesį buvo atliktas budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybės vertinimas.

8 lentelė. Suteiktos paslaugos.

GLOBOS CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS	Globos koordinatorius	GIMK atestuotas asmuo	Psichologas
	<i>Paslaugos skaičius</i>	<i>Paslaugos skaičius</i>	<i>Paslaugos skaičius</i>
<i>Norintiems įvaikinti</i>	10	13	-
<i>Norintiems globoti (rūpintis)</i>	46	26	-
<i>Norintiems tapti budinčiais globotojais</i>	13	27	-
<i>Norintiems tapti šeimynos steigėjais/dalyviais</i>	8	-	-
<i>Globėjams (rūpintojams)</i>	717	9	5
<i>Globėjams (rūpintojams) artimiems giminaičiams</i>	577	28	5
<i>Budintis globėjas</i>	58	16	-
<i>Šeimynos dalyviams/steigėjams</i>	47	-	-
<i>Globojamiems (rūpinamiems), įvaikintiems vaikams</i>	921	90	118
<b>Kitiems kartu gyvenantiems šeimos nariams</b>	16		
<b>Kitos suteiktos globos centro paslaugos ir pagalba globėjams, nukreipimas į išorę</b>	59		
<b>Kitos suteiktos globos centro paslaugos ir pagalba globojamiems vaikams, nukreipimas į išorę</b>	50		
<b>Sudaryti individualūs pagalbos vaikui/šeimai planai</b>	25		
<b>Bendradarbiavimas su biologiniais tėvais/susitikimų organizavimas</b>	58		
<b>Globėjų savipagalbos grupių skaičius: 12 grupių, 91 asm.</b>	<b>Iš viso: 2942</b>		
<b>Globojamų paauglių savipagalbos grupių skaičius: 2 grupės, 15 asm.</b>			

Globos centre 2021m. Pagrindinius mokymus pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą baigė 20 asmenų (organizuotos 4 grupės per metus). Artimųjų giminaičių GIMK mokymus baigė 5 asmenys (organizuota viena grupė per metus). Tęstinius GIMK mokymus išklaušė 6 asmenys (organizuotos dvi grupės per metus), Specializuotus GIMK mokymus – 2 asmenys (organizuotos dvi mokymų grupės per metus) (lentelė nr.9). Parengta 10 išvadų dėl būsimų budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) ir įvaikintųjų pasirengimo globoti (rūpintis) ar įvaikinti vaiką, rengtos 3 pakartotinio vertinimo išvados bei 3 rekomendacijos dėl vaiko laikino svečiavimosi.

9 lentelė. Mokymai.

Globėjų ir įtėvių mokymas GIMK		Pagrindiniai GIMK mokymai		Specializuoti GIMK mokymai		Artimųjų giminaičių GIMK mokymai		Tėstiniai GIMK mokymai	
		asmenys	šeimos	asmenys	šeimos	asmenys	šeimos	asmenys	šeimos
Norintys globoti (rūpinti) vaiką	Globėjai (rūpintojai) artimieji giminaičiai	1	1	-	-	5	5	1	1
	Globėjai (rūpintojai)	9	6	-	-	-	-	5	5
	Budintys globotojai	-	-	2	1	-	-	-	-
Norintys įvaikinti		10	5	-	-	-	-	-	-
<b>Iš viso:</b>		<b>20</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Globos centro vienas iš pagrindinių uždavinių yra paslaugų viešinimas, todėl 2021m. buvo sukurtas verslo puslapis Facebook paskyroje „Vaikai yra vaikai. Šilutės rajonas“, kuri seka ~1600 žmonių. Paskyroje talpinama informacija susijusi su globa (~5-6 skelbimai per mėnesį). Taip pat šiame puslapyje buvo suorganizuotas piešinių konkursas, skirtas Velykų šventei paminėti. Žmonės turėjo galimybę siųsti piešinius ir taip laimėti Globos centro prizus. Tikslas - įstaigos draugiškumas visiems, ne tik vaikus globojantiems žmonėms.

Per metus laikraščiuose „Šilutės naujienos“ ir „Šilokarčema“ išleisti keturi straipsniai globos tema, tikslas – gerosios patirties sklaida apie globą. Taip pat suorganizuotos dvi viešos paskaitos šviesti visuomenę globos tema.

2021m. birželio pirmąją savaitę organizuoti globos savaitės renginiai: atvirų durų diena, nuotolinė paskaita „Prieraišumas: iššūkiai ir galimybės globojant vaiką“, renginys globėjų dienai paminėti, taip pat globos centro komanda kartu su globėjais ir jų šeimomis dalyvavo Kaune vykusiame festivalyje „Vaikai yra vaikai“. Taip pat globos savaitės metu buvo bendradarbiauta su Šilutės kameriniu dramos teatru, kurie pakvietė globėjus į spektaklį nemokamai.

Globos centro komanda dalyvavo Šilutės rajone vykusiuose renginiuose, šventėse, kurių metu bendravo su visuomene, dalino globos centro atributiką. Tikslas – tėvų globos netekusiems vaikams rasti namus.

Gruodžio mėnesį suorganizuotas kalėdinis renginys skirtas globėjams ir jų globojamiems vaikams. Renginio metu Evangelikų liuteronų parapijos klebonas vaikams išdalino dovanas, kalbėjo apie globos prasmę. Taip pat kalėdiniu laikotarpiu pritraukti rėmėjai: vietos verslininkai padovanojo globojamai mergaitei kompiuterį, skyrė vaisių



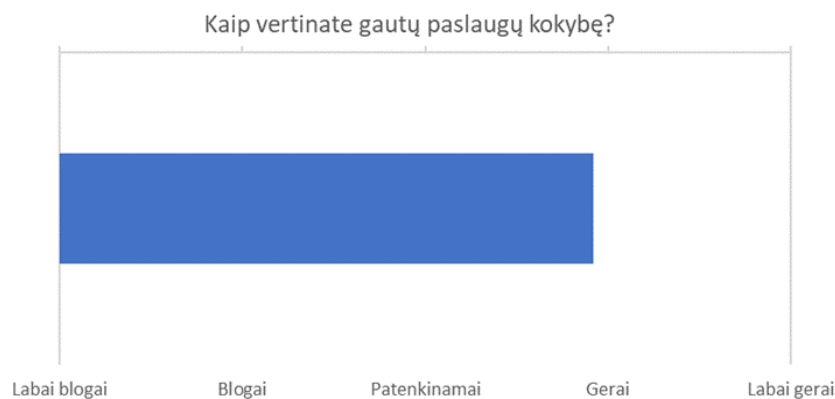
renginiui, paramos fondas „Vilties liepsna“ išpildė globojamų vaikų svajones, finansavo trijų globojamų vaikų neformalų ugdymąsi.

Vaiko gerovės ir globos centras 2021m. vasario mėn. 11 d. pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Pagėgių savivaldybės Vaiko globos centru. Sutarties tikslas – organizuoti GIMK mokymus nukreiptiems asmenims, norintiems tapti globėjais (rūpintojais), įtėviais, budinčiais globotojais, šeimynos dalyviais (ne daugiau 4 asmenis (2 šeimoms) per kalendorinius metus).

2021 m. kovo – balandžio mėn. vykdyta [www.globoscentrai.lt](http://www.globoscentrai.lt) klientų apklausa „Mums reikalinga Jūsų nuomonė“. Iš viso buvo gautos 37 užpildytos Šilutės rajono savivaldybės globos centro klientų anketos. Apklauskos rezultatai pateikti žemiau esančiose lentelėse.

### GC klientų vertinimas gautų paslaugų kokybę (lentelės nr. 10, 11, 12, 13, 14).

10 lentelė.



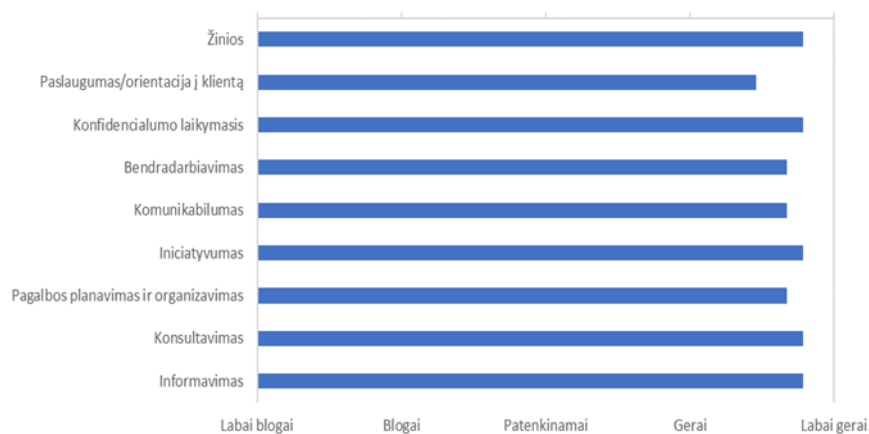
11 lentelė.

### Ar gavote paslaugas, kurios patenkino jūsų poreikius?



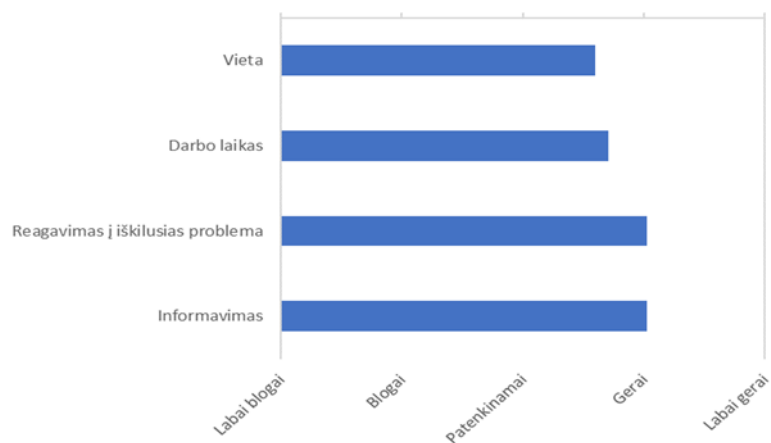
12 lentelė.

Kaip vertinate globos centro darbuotojų kompetencijas?



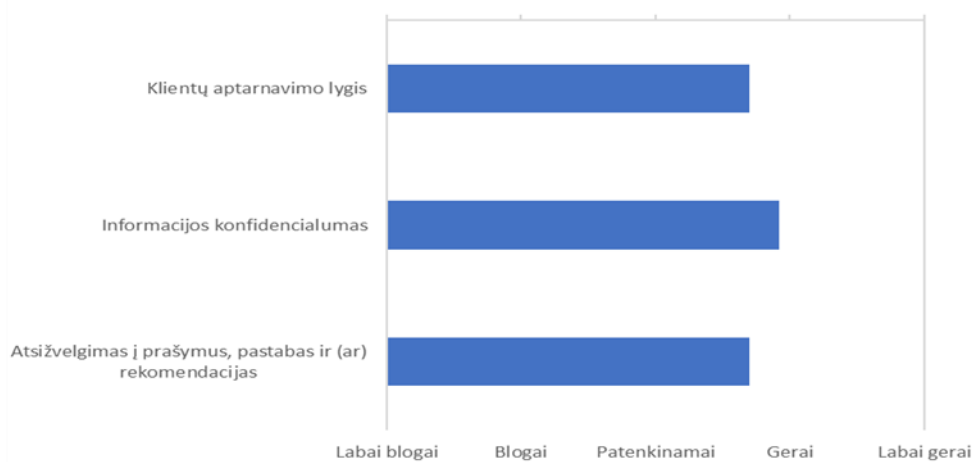
13 lentelė.

Kaip vertinate globos centro paslaugų prieinamumą?



14 lentelė.

Kaip vertinate pasitikėjimą ir saugumą globos centre?



### 2.3. Bendruomeniniai vaikų globos namai:

2021-01-01 prie BĮ Vaiko gerovės ir globos centro vykdant reorganizaciją prijungti Saugų vaikų globos namai. 2021-01-01 BĮ Vaiko gerovės ir globos centro bendruomeniniuose vaikų globos namų trijose „Gilės“, „Spindulio“, „Šypsenos“ šeimynose, ir instituciniuose vaikų globos namų „Vaivorykštės“ šeimynoje, adresu Mažosios Lietuvos g. 2, Saugų k., Šilutės r., gyveno 29 globotiniai (rūpintiniai).

2021-12-31 dieną BĮ Vaiko gerovės ir globos centro Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyveno:

- „Gilės“ šeimynoje, adresu Gedimainaičių g. 8, Švėkšnos mstl., Šilutės r., - 7 globotiniai (rūpintiniai),
- „Spindulio“ šeimynoje, adresu Ragainės g. 6, Šilutė, - 8 globotiniai (rūpintiniai)
- „Šypsena“ šeimynoje, adresu Šilutės g. 30, Pagrynių k., Šilutės r., - 6 globotiniai (rūpintiniai).

Nuo 2021-06-24 uždaryti instituciniai vaikų globos namai. Šeimyna gyvenusi Mažosios Lietuvos g. 2, Saugai, išskaidyta (atsižvelgiant į vaiko nuomonę) į kitas bendruomeninių vaikų globos namų šeimynas.

Iš viso 2021 metų pabaigoje Vaiko gerovės ir globos centre Bendruomeninių vaikų globos namuose teikta ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa 21 globotiniui (rūpintiniui).

15 lentelė. Vaikų amžius.

BVGN globojami vaikai (iš viso)	iki 14 metų	nuo 14 -18 metų	18 metų ir vyresni
21	11	10	1

2021 metais iš BĮ Vaiko gerovės ir globos centro Bendruomeninių vaikų globos namų šeimynų išbraukti 12 globotinių (rūpintinių). 6 rūpintiniai iš sąrašų išbraukti pačių prašymu suėjus pilnametystei ar suėjus pratęstos rūpybos terminui. 2 globotiniams globa pratęsta pas budintį globėją. 3 globotiniams panaikinta trumpalaikė socialinė globa grąžinant juos į biologinę šeimą. 1 globotinei skirti globėjai šeimoje.

2021 metais pagal Šilutės rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus vykdomą programą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-02-0007 finansuojamą iš Europos Sąjungos buvo pritaikytos patalpos neįgaliesiems (įrengtas šeimynoje liftas), atnaujinti baldai, įranga. Centras atnaujino elektros instaliaciją „Šypsenos“ šeimynoje.

Įsivertinus sąnaudas maistui, vaistų, aprangos įsigijimui pastebėta, kad vaikui skirta 240.00 eurų suma aprangai ir patalynei neatitinka šių dienų infliacijos įtakotų kainų. Įvertinus drabužių ir patalynės kainas įvertinta, kad tikslinga 1 vaikui skirti 336.00 eurų per metus sumą, kas sudarytų 28.00 eurus per mėnesį. Vaikui skirta 5 eurų maitinimo vienos dienos norma, taip pat neatitinka infliacijos ir paskaičiuota 5.20 Eur. suma. Įvertinus medikamentų ir slaugos priemonių poreikį, tikslinga palikti ankstesnę 0.30 Eur. vienos dienos normą.

2021 metais skatinant finansinį globotinių (rūpintinių) finansinį raštingumą kišenpinigiai pervedami į kiekvienam BVGN šeimynos vaikui atidarytą sąskaitą ir išduotą mokėjimo kortelę. Šeimynose vaikai yra įtraukiami į maisto gamybos procesą, skatinami dalyvauti įsigyjant maisto produktus, sudarant mitybos valgiaraščius. Globotiniai (rūpintiniai) kas ketvirtį arba pagal poreikį dalyvavo rūbų, avalynės apsipirkimuose, išreikšdami savo nuomonę dėl jiems tinkamų rūbų, avalynės.

Gruodžio mėnesį suorganizuotos kalėdinės popietės su šeimynose gyvenančiais vaikais. Išdalintos rėmėjų dovanos: Vydūno gimnazijos mokinių dovanoti stalo žaidimai, paramos fondas „Vilties liepsna“ taip pat dovanuoja stalo žaidimų, vaisių bei „Mano būstas“ nupirkto dovanos ir saldumynai.

Šeimynose yra sudarytos sąlygos įvairaus laisvalaikio praleidimo formoms, t. y. kompiuteriniai, stalo žaidimai, važinėjimas dviračiais, paspirtukais, sporto kambarių įrengimas. Šeimynų vaikai dalyvavo vasaros vaikų stovyklose: Karklės SOS vaikų poilsiavietėje, stovykloje Klaipėdoje „Pažink save“, savaitgalinėse išvykose į Šventąją, stovyklavo ir plaukė baidarėmis Draudienio ežeru, vyko į Sky pramogų parką, į kiną, dalyvavo valstybinių švenčių minėjimuose, giedojo tautišką giesmę. Vaikai yra skatinami dalyvauti popamokinėje veikloje, lankyti būrelius. Yra pasiekę sportinių pergalių. „Žemaičių taurė“ 2021m. lengvosios atletikos čempionate iškovotos 2-3 vietos.

### **3. Finansavimas:**

16 lentelė. Finansavimo šaltinis:

Finansavimo šaltinis (tūkst. eurai)	Lėšos (tūkst. eurai)
1. Savivaldybės biudžetas	636,9
2. Globos išmoka	35,3
3. Valstybės lėšos	58,7
2.1 ES paramos lėšos	40,3
2.2. Rėmėjai	2,0
Viso:	773,1

17 lentelė. Išlaidos:

Rodiklio pavadinimas	Išlaidos
Darbo užmokestis	610,3
Socialinis draudimas	9,3
Darbdavių parama	29,5
Mitybos išlaidos	51,3
Medikamentai	2,5
Ryšių paslaugos	2,3
Apranga	5,2
Transporto išlaikymas	7,5
Komandiruotės	0,0
Kvalifikacijos kėlimas	1,3
Komunalinės paslaugos	25,0
Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	1,7
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	33,9
Ilgalaikio turto įsigijimas	-
Viso:	779,8

#### 4. Valdomas nekilnojamas turtas:

18 lentelė. Patalpos.

Eil. nr	Patalpų pavadinimas	Patalpų adresas	Patalpų plotas
1.	Vaiko gerovės ir globos cento buveinė Vaikų dienos centras	Liepų g. 16, Šilutė.	195,16 kv. m. 153,43 kv. m.
2.	BVGN šeimyna	Gediminaičių g. 8, Švėkšna	Gyv. plotas 192,40 kv. m.
3.	BVGN šeimyna	Ragainės g. 6, Šilutė	Gyv. plotas 258,03 kv. m.
4.	BVGN šeimyna	Šilutės g. 30, Pagryniai	Gyv. plotas 150,84 kv. m.

#### 4.4. Centro automobiliai:

19 lentelė. Automobiliai.

Eil.nr.	Automobilio tipas	Pagaminimo data	Nuvažiauta tūkst. km. per 2021 m.	Kita svarbi informacija
1.	Toyota Avensis Verso	2004-01-16	4549	Dažnai reikalingas važiuoklės remontas, automobilis yra su didele pravažiauta rida.
2.	Ford Transit	2006-12-27	2280	Dažnai reikalingas remontas, rūdija kėbulas.
3.	Mercedes Benz Sprinter	2008-10-31	1105	
4.	VW Caravelle	1992-10-19	4035	Dažnai reikalingas remontas, rūdija kėbulas.
5.	Opel Astra	2012-05-14	23110	
6.	Mazda 6	2008-07-09	3329	
7.	Ford Fiesta	2019-11-05	5705	

## 5. Įstaigoje atlikti patikrinimai per atsiskaitomuosius metus:

20 lentelė. Patikrinimai.

Eil.nr.	Patikrinimo pavadinimas	Data	Nustatyti pažeidimai
1.	Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo atliktas teikiamos socialinės globos kokybės vertimas.	2021-02-26	Nustatyti pažeidimai, kad Centras neįvykdė Socialinės globos normų apraše, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-02-20 įsakymu A1-46 keliamo reikalavimo nuo 2020-12-31 neteikti likusiems be tėvų globos vaikams ir socialinę riziką patiriantiems vaikams ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos (išskyrus trumpalaikę socialinę globą iki 3 mėn.) socialinės globos namuose. Pažeidimą nurodyta pašalinti iki 2021-08-27.

2021 m. rugpjūčio 1 d. pažeidimai pašalinti.

## 6. Apibendrinimas:

Vaiko gerovės ir globos centras per ataskaitinius metus bendradarbiavo ir pasirašė bendradarbiavimo sutartis su socialiniais partneriais: Pagėgių savivaldybės Vaiko globos centru, Šilutės kameriniu dramos teatru, Šilutės atviru jaunimo centru, F. Bajoraičio viešąja biblioteka, Šilutės kultūros ir pramogų centru bei jaunimo organizacija Alterno (2021 m. sudarytos 2 jaunimo savanoriškos tarnybos sutartys).

Atsiskaitomaisiais metais buvo lankytasi kituose rajonuose esančiose įstaigose: Gargždų socialiniame paslaugų centre, Pagėgių savivaldybės vaiko globos centre, Klaipėdos rajono pagrindinės mokyklos bendruomeninių vaikų socialinės globos padalinį. Tikslas – pasisemti gerosios patirties bei pasidalinti savo turima patirtimi.

Reorganizacijos būdu prijungus Saugų vaikų globos namus prie Vaiko gerovės ir globos centro, administracijoje trūkumas patalpų. Siekiant užtikrinti Centro teikiamų paslaugų kokybę reikalinga papildomai įrengti du kabinetus darbuotojams, reikalinga patalpa susitikimams su darbuotojais, tuo pačiu patalpoje galėtų vykti mokymai, savitarpio pagalbos grupiniai užsiėmimai ir pan. Minėtos paslaugos yra teikiamos kitose įstaigos patalpose, tačiau dėl nuolatinio salės užimtumo nuolat reikia koreguoti, peržiūrėti kitų paslaugų gavėjų grupių veiklas. Reikalingos patalpos archyvui. Kreiptasi į Šilutės rajono savivaldybės administracija dėl papildomų patalpų skyrimo Liepų g. 16, Šilutė.

Direktorė

Audronė Čekanskiėnė