




Apklausa "Vaiko gerovės ir globos centro teikiamų paslaugų globėjams (rūpintojams) kokybės vertinimo apklausa"

Respondentų statistika:




Viso respondentų	45
Vyras	5
Moteris	40
Vidutinis amžius	49.6 metai

Rezultatų santrauka

1. Gyvenamoji vieta?




Šilutė	23		51.1%
Šilutės rajonas	22		48.9%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	45		

2. Ar globos koordinatoriai efektyviai prisideda prie Jūsų problemų sprendimo?

Taip	44		97.8%
Ne	0		0%
Kita	1		2.2%
Viso atsakymų	45		




Kiti atsakymai:
Nesikreipiau dėl problemų

3. Ar globos koordinatoriai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus (skundus)?

Taip	44		97.8%
Ne	0		0%
Kita	1		2.2%
Viso atsakymų	45		

Kiti atsakymai:
Nebuvo pageidavimų

4. Ar globos koordinatoriai pagarbiai/mandagiai bendrauja?

Taip	44		97.8%
Ne	0		0%
Kita	1		2.2%
Viso atsakymų	45		




Kiti atsakymai:
Labai pagarbiai ir mandagiai

5. Kokiomis globos centro paslaugomis naudojėtės dažniausiai? (daug galimų variantų)




Informavimo	29		64.4%
Konsultavimo	32		71.1%
Tarpininkavimo ir atstovavimo	18		40.0%
Sociokultūriniais renginiais	21		46.7%
Savipagalbos grupių užsiėmimais	26		57.8%

Viso atsakymų	126
---------------	-----


6. Ar esate patenkinti globos centro gaunamų paslaugų kokybe?

Taip	45		100%
Ne	0		0%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	45		

7. Ar pasitikite globos centre Jums paslaugas teikiančiais darbuotojais?

Taip	45		100%
Ne	0		0%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	45		

8. Kokių turėtumėte pastabų/pageidavimų globos centrui dėl Jums teikiamų paslaugų?

Įrašyti	45		100%
Viso atsakymų	45		

Kiti atsakymai:

- Viskas labai gerai.
- Jokių
- Neturiu pastabų
- Pastabų bei pageidavimų neturiu
- Jokių pastabų
- Viskas gerai.
- .
- jokiu
- Kolkas neturiu jokių
- Neturiu
- Visos paslaugos tenkina puikiai
- Neturiu
- Esu viskuo patenkinta
- Viskas man gerai
- Neturiu
- Ačiū, kad esate
- Jokiu jie gerai dirba
- .
- Viskuo patenkinti
- Pastabų, nei pageidavimų neturiu.
- Viskas gerai.
- Kol kas esu tikrai patenkinta teikiamomis paslaugomis.
- Šio metu pageidavimų ir pastabų nėra.
- Neturiu pastabų
- Viskas puiku
- Jokių
- Viskas tenkina
- Neturiu
- Viskas gerai
- Esame labai dėkingi, už nuoširdų bendravimą, ir greitą reagavimą į esamas problemas
- Kolkas jokių
- Neturiu
- neturiu pastabų
- Jokiu
- Ačiū jums
- Jokių
- Esu patenkinta viskuo
- Neturiu jokių
- Viskas gerai, pastabų šiuo metu neturiu :)

Labai puikus kolektyvas. Visos merginos labai malonios, bet jei nesilanko šeimoje. Visada pasiulo kavos, vandens ar ko kito.
Išklauso, padeda.

Viskas gerai, pastabų šiuo metu neturiu :)

Viskas labai gerai, specialistės šauniai dirba savo darbą.

Neturiu

Kolkas jokių

Tinka viskas

Paaiškinimas: Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.