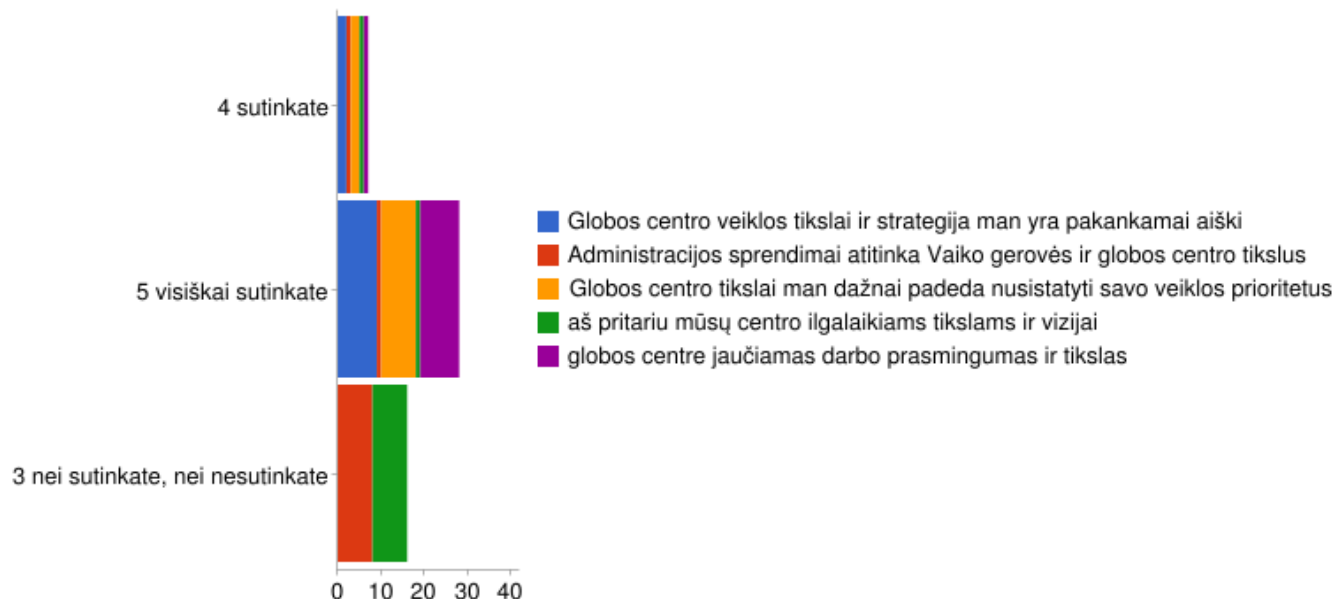


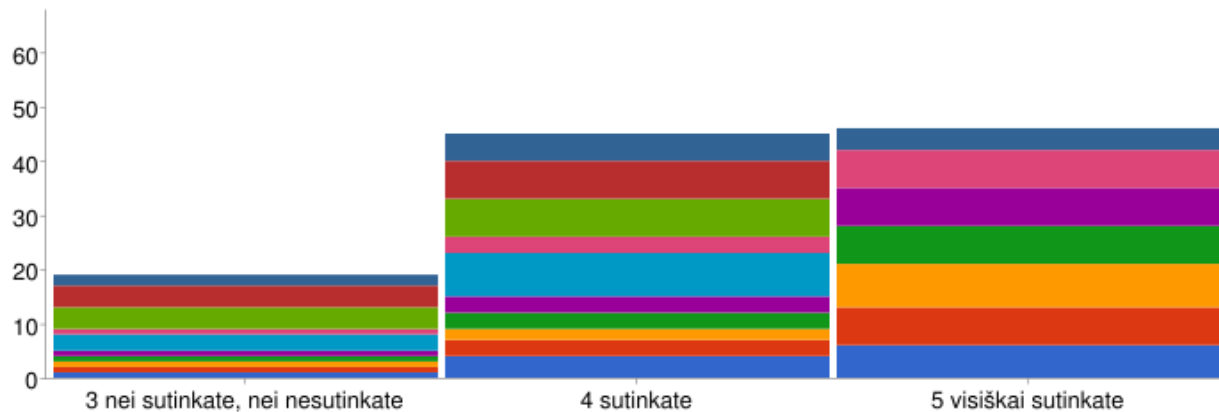
## Vaiko gerovės ir globos centro tikslų, vizijos supratimas (administracija, GC, VDC)



Surinkti anketos duomenys atskleidžia, kad Vaiko gerovės centro darbuotojai (administracija, globos centras (toliau - GC), vaikų dienos centras (toliau - VDC)) visiškai sutinka arba sutinka su teiginiais, jog globos centro veiklos tikslas ir strategija darbuotojams yra pakankamai aiški, administracijos sprendimai atitinka Vaiko gerovės ir globos centro tikslus (11 iš 11). Taip pat dauguma darbuotojų visiškai sutinka arba sutinka, jog centro tikslai padeda nusistatyti savo veiklos prioritetus, darbuotojai pritaria centro ilgalaikiams tikslams, jaučia darbo prasmingumą ir aiškų tikslą. Vienas darbuotojas nei sustinka, nei nesutinka, kad darbe jaučiamas darbo prasmingumas, ir globos centro tikslai dažnai padeda nustatyti savo veiklos rezultatus.

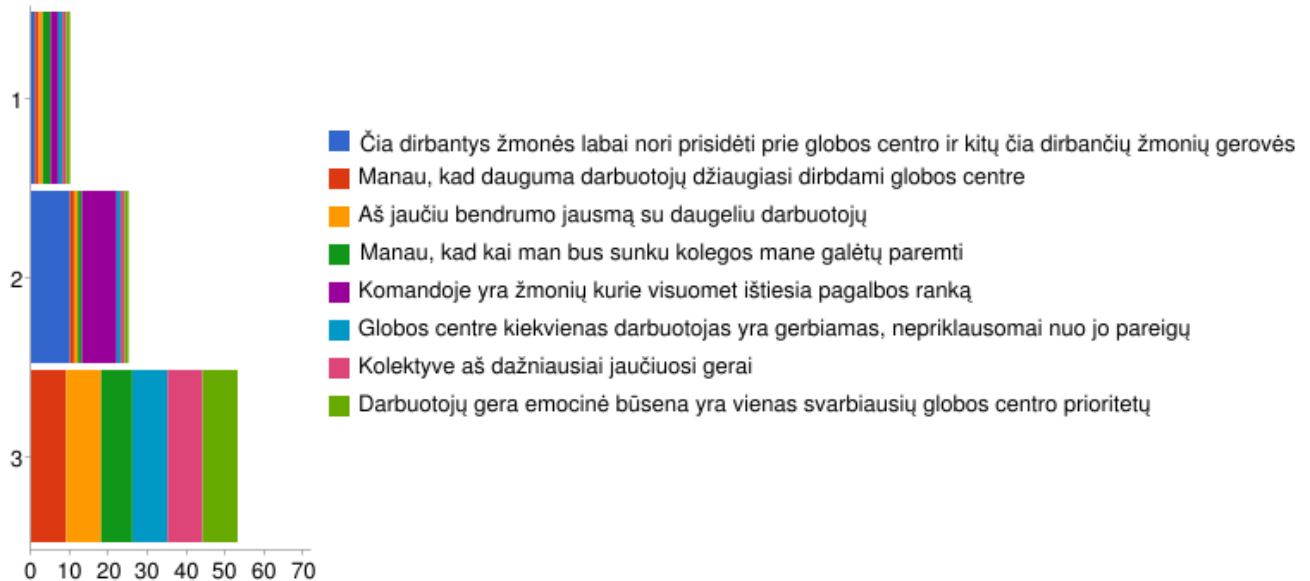
## Administracijos ir darbuotojų santykiai (administracija, GC, VDC)

- Mano nuomonė ir pasiūlymai yra išklausomi
- Mano darbiniai santykiai su administracija yra geri
- Administracija teisingai elgiasi su visais darbuotojais
- mane visuomet pasiekia atsiliepimai apie mano darbą
- Aš galiu be baimės išsakyti savo nuomonę administracijai
- Administracija aktyviai domisi tuo, kaip sekasi jos darbuotojams
- Iš vadovo sulaukiu pagalbos ir paramos, kurios man galiu prireikti
- Visuomet iš administracijos gaunu aiškias ir man suprantamas instrukcijas
- Globos centro administracija skatina darbuotojus išbandyti naujus darbo metodus
- Administracija mano savo darbuotojus kaip kolegas, padedančius siekti bendro tikslo



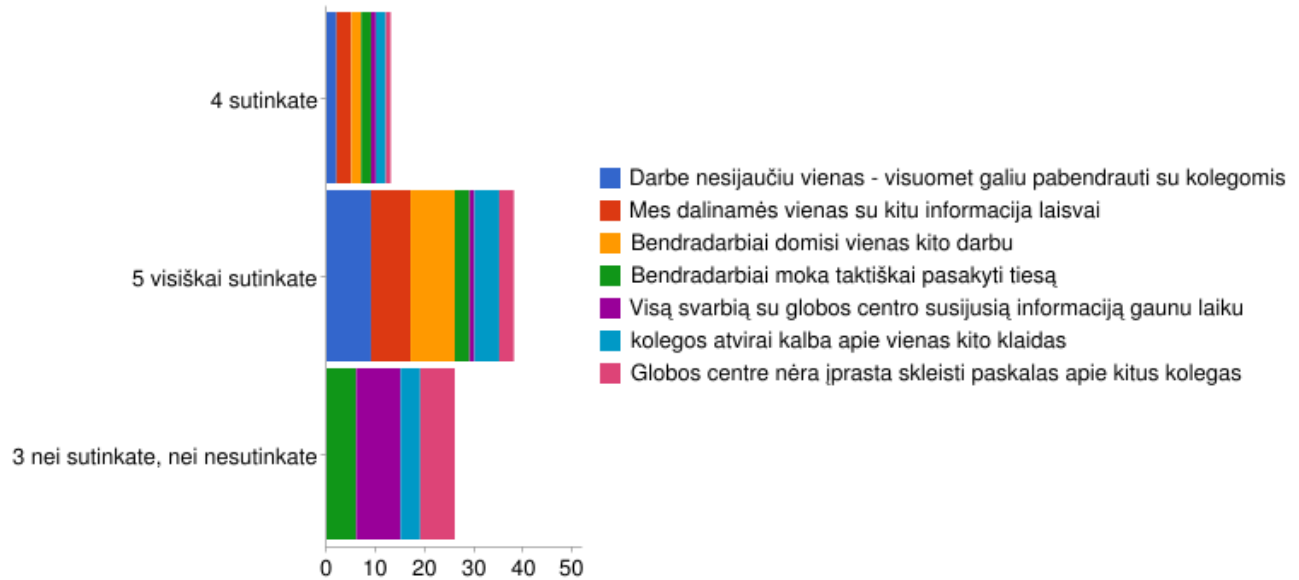
Visi darbuotojai darbuotojų (11 iš 11) visiškai sutinka arba sutinka su teiginiais, jog administracija skatina darbuotojus išbandyti naujus darbo metodus, darbuotojai gali be baimės išsakyti savo nuomonę administracijai, darbuotojai atskleidžia, jog darbiniai santykiai su administracija yra geri. Dauguma darbuotojų (10 iš 11) atskleidžia, kad administracija teisingai elgiasi su visais darbuotojais. Nei sutinka nei nesutinka (2 iš 11) su teiginiu, jog gali be baimės išsakyti savo nuomonę administracijai, ir kad administracija mato savo darbuotojus kaip kolegas padedančius siekti bendro tikslo.

## Komandinis darbas (administracija, GC, VDC)



Surinkti duomenys atskleidžia, kad visi darbuotojai (11 iš 11) visiškai sutinka arba sutinka su teiginiais, jog centre dirbantys žmonės nori prisidėti prie globos centro ir kitų čia dirbančių žmonių gerovės, taip pat komandoje yra žmonių kurie visuomet išties pagalbos ranka. Dauguma darbuotojų (10 iš 11) mano, kad darbuotojai džiaugiasi dirbdami centre, jaučia bendrumo jausmą su kolegomis, centre kiekvienas darbuotojas yra gerbiamas, nepriklausomai nuo jo pareigų, ir kolektyve dažniausiai jaučiasi tikrai gerai. (2 iš 11) darbuotojai nei sutinka, nei nesutinka su teiginiu, kad kai jam asmeniškai bus sunku kolegos galėtų paremti.

## Bendravimas (administracija, GC, VDC)



Tyrimo rezultatai atskleidžia visi darbuotojai (11 iš 11) visiškai sutinka arba sutinka, kad darbe nesijaučia vieni ir visuomet gali pabendrauti su kolegomis, dalinasi vienas su kitu informacija laisvai, domisi vienas kito darbu. Dauguma darbuotojų (9 iš 11) sutinka, kad bendradarbiai moka taktiškai pasakyti tiesą, visą svarbią informaciją susijusią su centru gauna laiku, ir darbe nėra įprasta skleisti paskalas apie kitus kolegas. Nei sutinka nei nesutinka su teiginiu (2 iš 11) darbuotojų, jog kolegos atvirai kalba apie vienas kito klaidas.

## Taisyklės, darbo drausmė ir atsakomybė (administracija, GC, VDC)



Surinkti duomenys atskleidžia, kad visi darbuotojai (11 iš 11) visiškai sutinka arba sutinka, kad globos centre egzistuoja aiškiai apibrėžtos darbo ir drausmės taisyklės visiems darbuotojams, patinka tai, kaip kolektyvas laikosi drausmės, visi darbuotojai laikosi savo darbo atsakomybių ribų ir jomis vadovaudamiesi dirba. Taip pat visi darbuotojai visiškai sutinka ar sutinka, kad su vadovu asmeniškai sutaria dėl savo darbo užduočių ir visiškai pritaria savo vaidmeniui keliamiems reikalavimas. Vienas darbuotojas (iš 11) nesutinka su teiginiu, jog dėl darbo atsakomybių (jų neaiškumo, dubliavimosi) nekyla įtampų kolektyve. Vienas darbuotojas (iš 11) nei sutinka nei nesutinka, kad darbe neturi priekaištų kolegoms dėl to, kad jie nepareigingai laikosi darbo taisyklių, ir kad atsakomybės yra teisingai paskirstytos.

## Darbo kokybė (administracija, GC, VDC)

Užduotis atlikti tinkamai, laiku ir saugiai

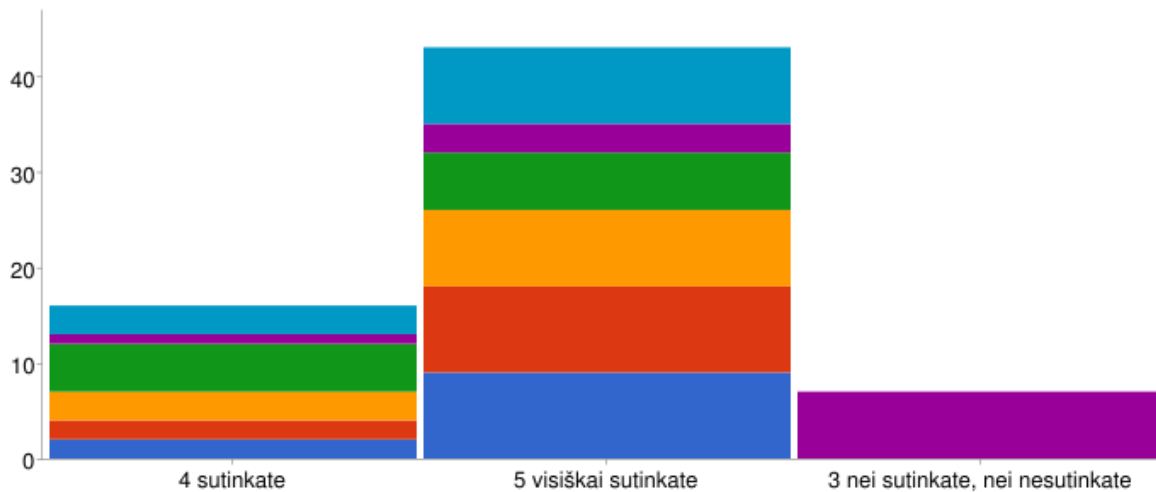
Darbas vertinamas ir vertinamas kokybiškai

Yra investuojama į darbo kokybės gerinimą (seminarais, patirties pasidalinimas su kitomis organizacijomis, naujų

darbuotojų mokymas, kaip atlikti visas man paskirtas užduotis

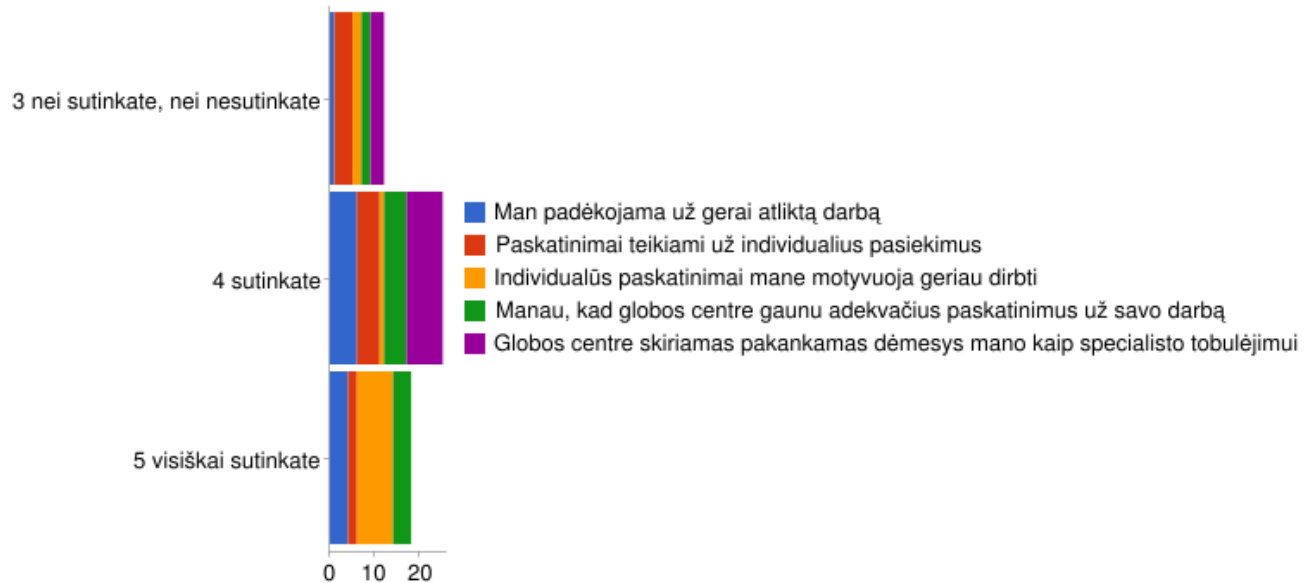
Yra aptariamos darbo užduotys, tikslai, bei priemonės kaip jas pasiekti

Administracija investuoja į darbo kokybės kėlimą (kvalifikacijos kėlimas, seminarai, patirties pasidalinimas su kitomis organizacijomis, naujų



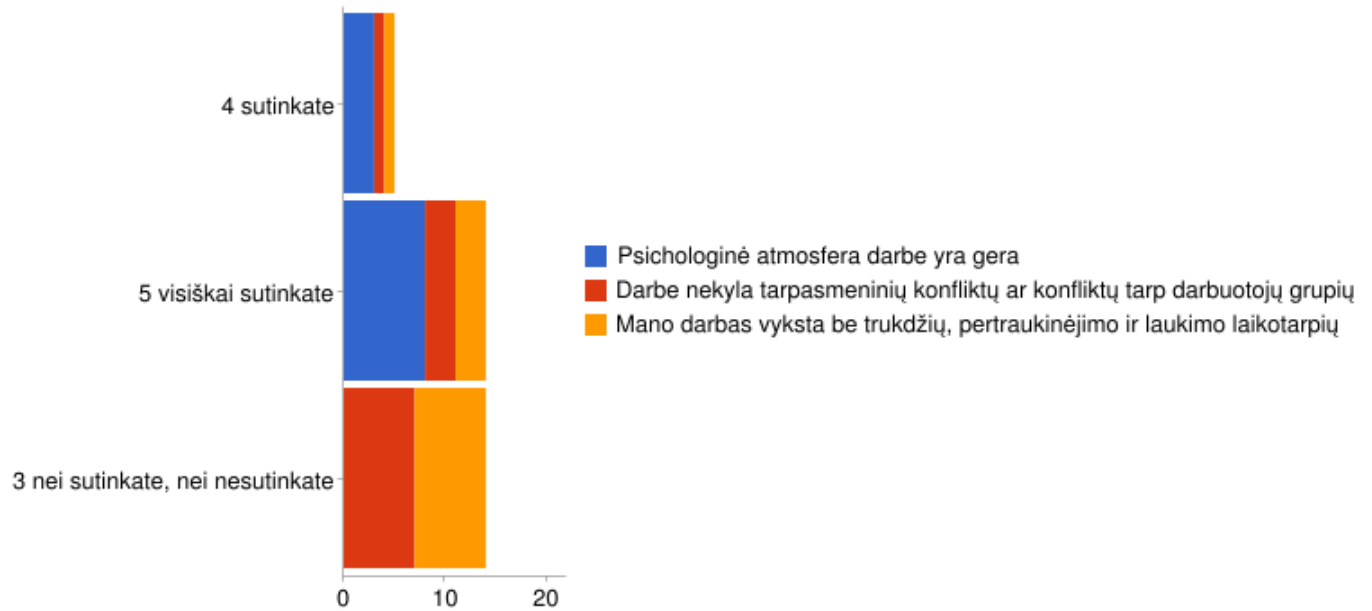
Visi darbuotojai (11 iš 11) visiškai sutinka arba sutinka, kad globos centre yra skatinamas ir vertinamas kokybiškas darbas, yra investuojama į darbo kokybės gerinimą (seminarais, kvalifikaciniais mokymais), darbuotojai visiškai sutinka, jog darbe nepatiria asmeniškai didelės įtampos ir nėra verčiami dirbti virš savo galimybių ribų. Darbuotojams visiškai pakanka laiko užduotims atlikti laiku ir saugiai. Darbo vietoje yra išsamiai aptariamos darbo užduotys, tikslai bei priemonės kaip pasiekti užsibrėžtus tikslus. Vienas darbuotojas (iš 11) nei sutinka nei nesutinka, jog buvo tinkamai supažindintas ir apmokytas, kaip atlikti visas paskirtas asmeniškai užduotis.

## Paskatinimas (administracija, GC, VDC)



Surinkti duomenys atskleidžia, jog globos centre darbuotojams yra skiriamas pakankamai dėmesys specialistų tobulėjimui, ir kad yra padėkojama už atliktą darbą. Keletas darbuotojų (4 iš 11) nei sutinka nei nesutinka, kad paskatinimai yra teikiami už individualius pasiekimus. Taip pat (2 iš 11) darbuotojų nei sutinka nei nesutinka su teigianiais, jog globos centre gauna adekvačius paskatinimus už savo darbą, ir kad individualūs paskatinimai motyvuoja geriau dirbti.

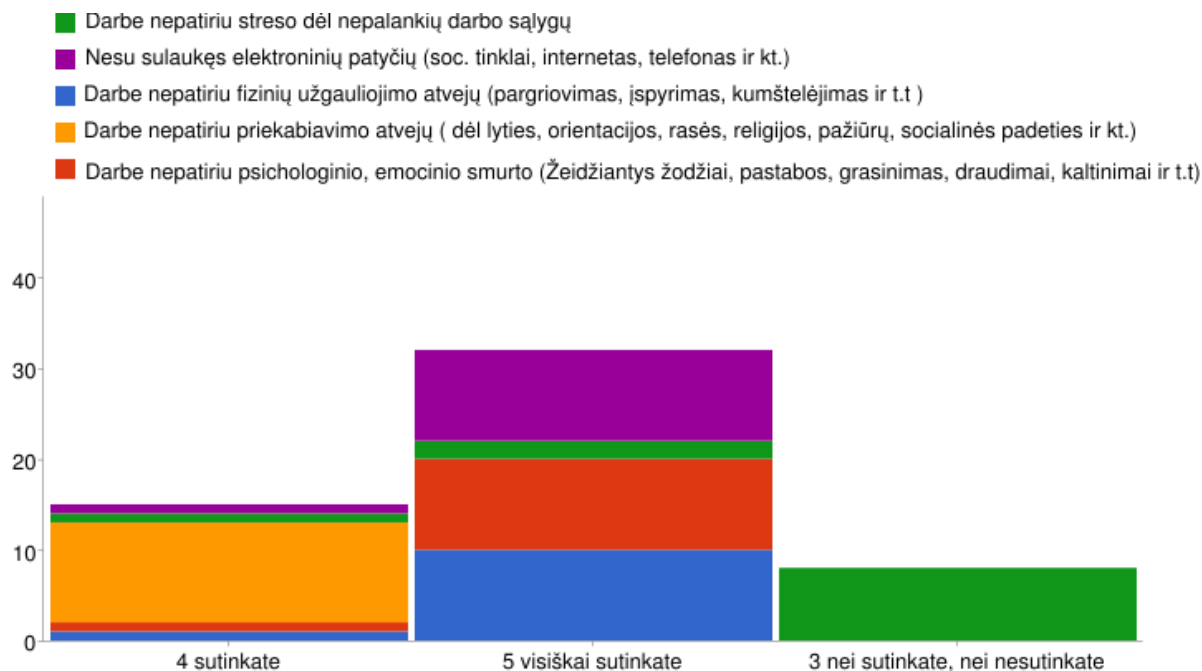
## Darbo atmosfera (administracija, GC, VDC)



Surinkti duomenys atskleidė, kad visi darbuotojai (11 iš 11) visiškai sutinka arba sutinka, jog darbe psichologinė atmosfera darbe yra gera. (10 iš 11) darbuotojų pritaria, kad darbe nekyla tarpasmeninių konfliktų ir darbas vyksta sklandžiai. (1 iš 11) darbuotojų, nei sutinka nei nesutinka su teiginiu, kad darbas vyksta be trikdžių, pertraukinėjimų ir laukimo laikotarpių.



## Psichologinis saugumas (administracija, GC, VDC)

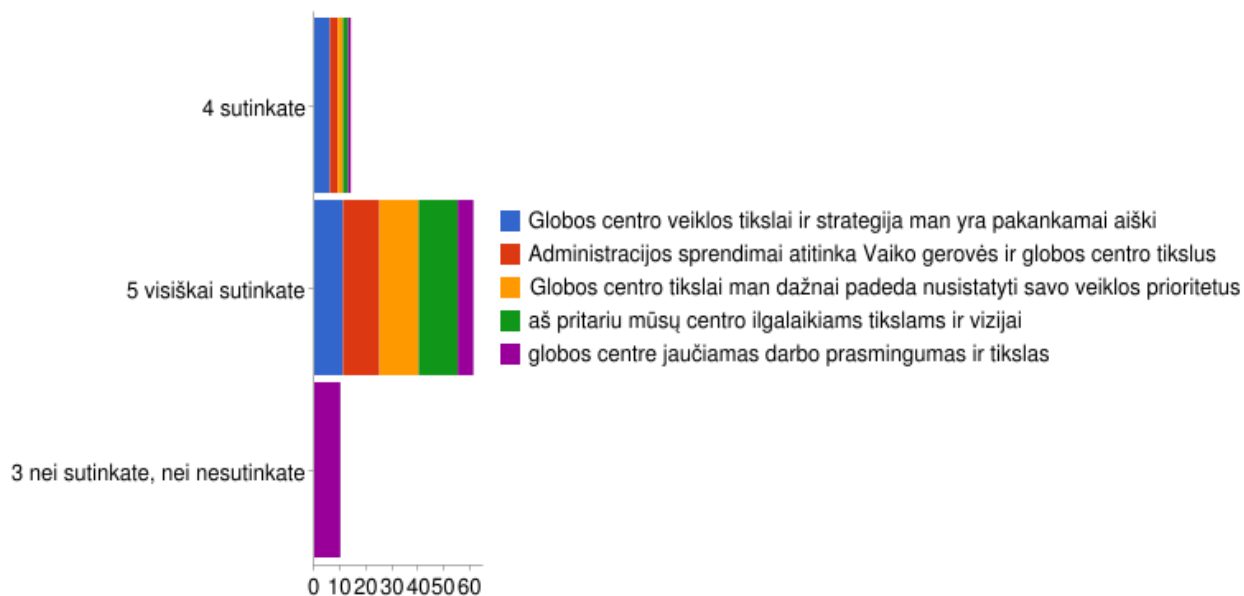


Darbuotojai visiškai sutinka jog darbe nepatiria priekabiavimo atvejų, fizinių užgauliojimų, psichologinio ir emocinio smurto, nėra sulaukę elektroninių patyčių, (10 iš 11) darbuotojų nepatiria darbe streso dėl nepalankių darbo sąlygų. Vienas darbuotojas nei sutinka nei nesutinka su teiginiu, kad darbe nepatiria streso dėl nepalankių darbo sąlygų.

### Papildomi klausimai

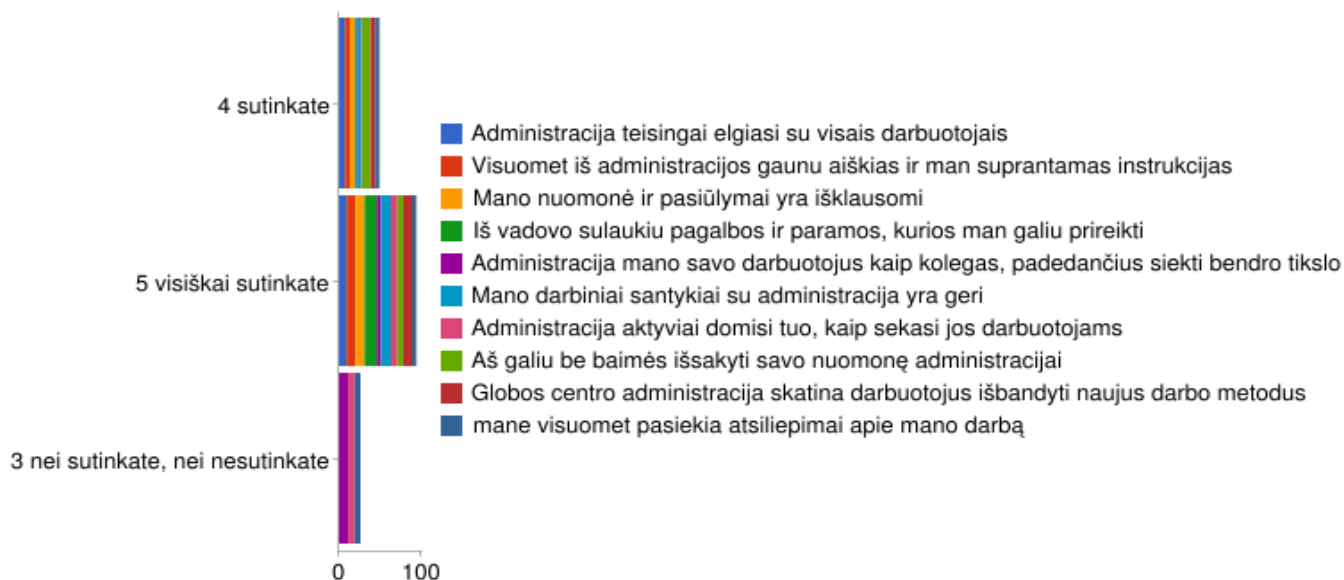
Anketose buvo prašoma atsakyti į klausimus apie patiriamą/nepatiriamą mobingą. Visi darbuotojai žino, kas yra mobingas ir kur galima kreiptis darbe patyrus mobingą. Surinkti duomenys atskleidė, kad nei vienas darbuotojas nėra patyręs mobingo Vaiko gerovės ir globos centre.

## Vaiko gerovės ir globos centro tikslų, vizijos supratimas (BVGN)



Gauti rezultatai rodo, kad Vaiko gerovės ir globos centro tikslai ir vizijos bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams (toliau – BVGN) yra pakankamai suprantamos, 15 darbuotojų iš 17 visiškai pritaria centro ilgalaikiams tikslams, ir mano, kad šie tikslai jiems padeda nustatyti veiklos prioritetus. 14 darbuotojų iš 17 visiškai sutinka su teiginiu, jog administracijos sprendimai pilnai atitinka centro tikslus. Vienas darbuotojas iš 17 abejoja globos centre jaučiamu prasingumu ir tikslu.

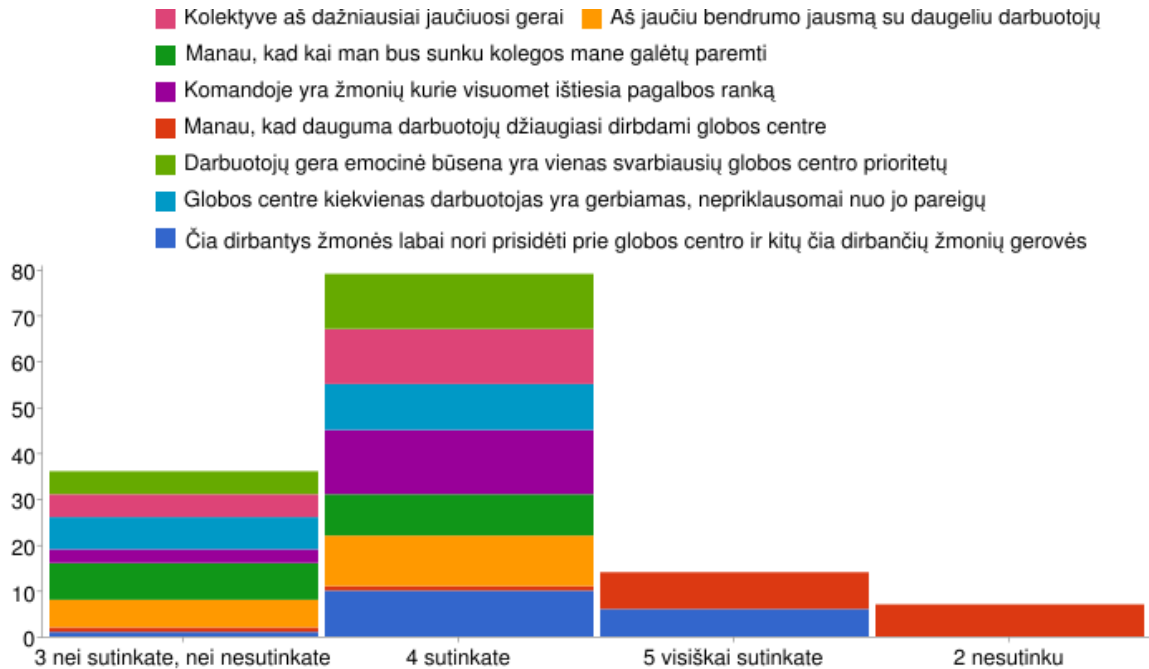
## Administracijos ir BVGN darbuotojų santykiai



Gauti rezultatai rodo, kad Vaiko gerovės ir globos centro administracijos ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų santykiai yra pakankamai geri, 9 darbuotojai iš 17 visiškai sutinka su tuo, kad administracija teisingai elgiasi su visais darbuotojais, 11 darbuotojų iš 17 visuomet gauna aiškius ir suprantamus nurodymus, ir pritaria, kad jų nuomonė ir pasiūlymai yra išklausomi. 15 darbuotojų iš 17 visiškai sutinka, kad iš vadovo sulaukia pagalbos ir paramos, kurios gali prireikti. 12 darbuotojų iš 17 visiškai sutinka su teiginiu, kad bendrai santykiai su administracija yra geri.

Vienas darbuotojas iš 17 nei sutinka, nei nesutinka su teiginiu, jog administracija mato savo darbuotojus kaip kolegas, kurie padeda siekti bendro tikslo. Taip pat vienas darbuotojas abejoja su teiginiu, kad administracija aktyviai domisi tuo, kaip sekasi jos darbuotojams. Penki darbuotojai iš 17 nei sutinka nei nesutinka su teiginiu, kad darbuotojus visada pasiekia atsiliepimai apie jų atliekamą darbą. Dauguma gautų rezultatų

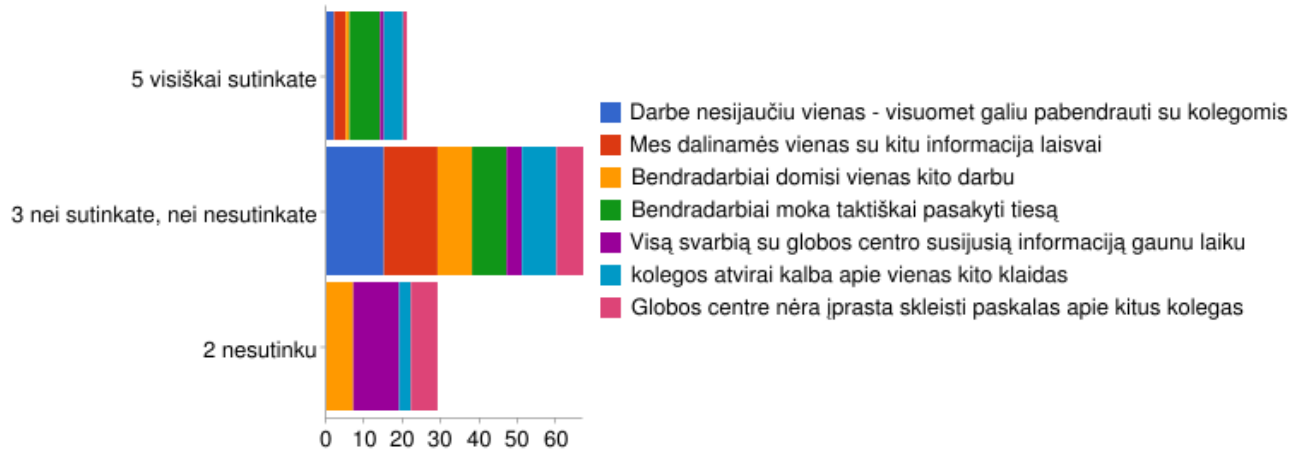
## Komandinis darbas (BVGN)



Gauti rezultatai rodo, kad dauguma bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų yra patenkinti komandiniu darbu. Didžioji dalis 12 darbuotojų iš 17 visiškai sutinka su teiginiais, jog darbuotojų gera emocinė būsena yra vienas svarbiausių globos centro prioritetų ir kolektyve dažniausiai jaučiasi gerai. Dauguma darbuotojų 14 iš 17 sutinka, kad komandoje tikrai yra žmonių kurie pasiruošę visada ištiesi pagalbos ranką, jaučia bendrumo jausmą su daugeliu darbuotojų.

Vienas darbuotojas abejoja su teiginiu jog dirbantys žmonės labai nori prisidėti prie globos centro ir kitų čia dirbančių žmonių gerovės. Vienas darbuotojas iš 17 nesutinka, kad dauguma darbuotojų džiaugiasi dirbdami globos centre.

## Bendravimas (BVGN)



Gauti rezultatai atskleidžia, jog bendravimas tarpusavyje yra pakankamai geras. Daugiausiai teigiamų rezultatų bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai atskleidžia manantys, jog darbe nesijaučia vieniši – visuomet gali pasikalbėti su kolegomis, taip pat 15 iš 17 darbuotojų visiškai sutinka, jog geba dalintis informacija su kitais laisvai ir nevaržomi.

12 iš 17 darbuotojų visiškai pritaria, jog jiems svarbią informaciją jie gauna laiku. Maža dalis (1 iš 17) darbuotojų nesutinka jog bendradarbiai domisi vienas kito darbu ir, kad visą svarbią informaciją gauna laiku (2 iš 17) taip pat vienas iš 17 darbuotojų nesutinka, kad globos centre nėra įprasta skleisti paskalas apie kitus kolegas.

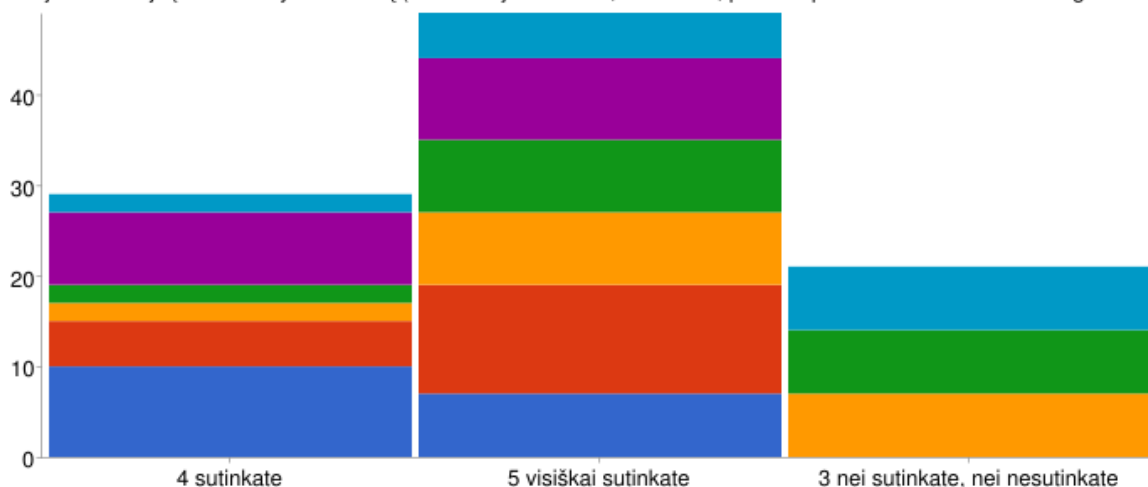
## Taisyklės, darbo drausmė ir atsakomybė (BVGN)



Gauti rezultatai atskleidžia bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų drausmingumą ir pakankamai aukštą atsakomybės lygį. Daugiausia darbuotojų (14 iš 17) visiškai sutinka su teiginiu, jog vadovas ir darbuotojas sutaria dėl paskirtų asmeniškų užduočių. Dauguma darbuotojų sutinka, kad globos centro darbuotojai turi aiškiai apibrėžtas darbo atsakomybes, jos yra teisingai paskirstytos, ir kad šios darbo ir drausmės taisyklės yra aiškiai apibrėžtos. Dalis darbuotojų yra abejojančių teiginiais, jog neturi priekaištų kolegoms dėl to, kad jie nepareigingai laikosi taisyklių, taip pat dėl to kad dėl darbo drausmės kolektyve beveik nekyla įtampų. Du darbuotojai iš 17 nesutinka, kad neturi priekaištų kolegoms, dėl to, kad jie nepareigingai laikosi darbo taisyklių.

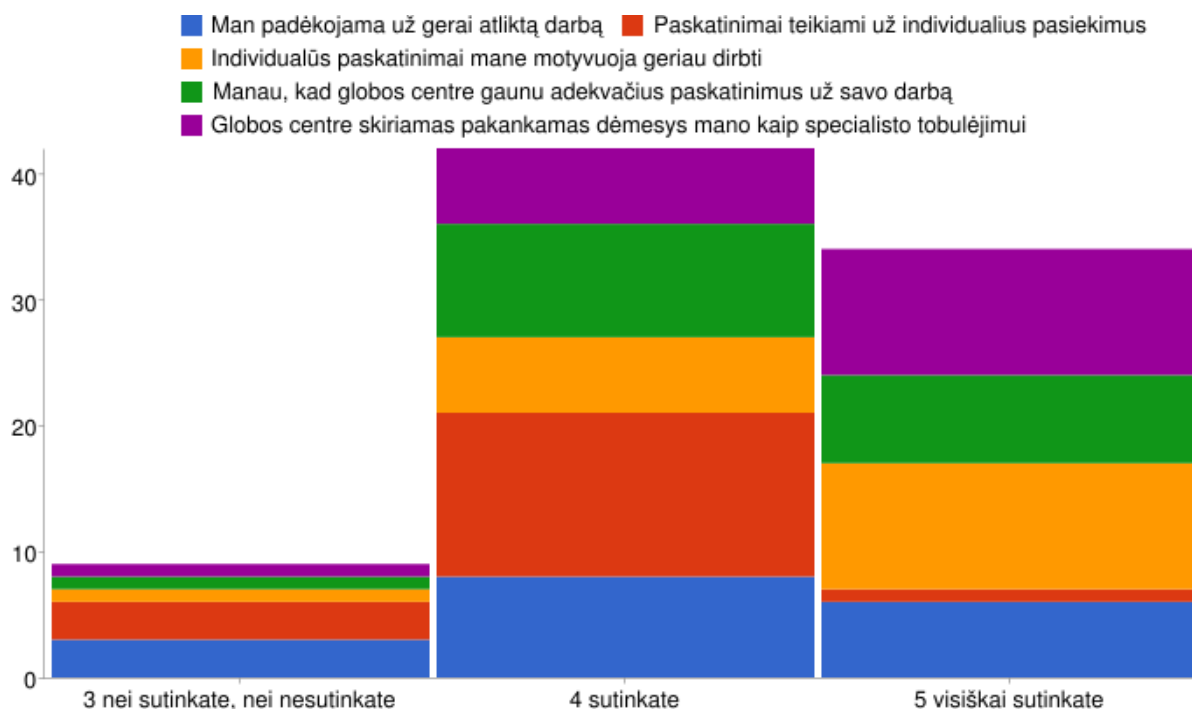
## Darbo kokybė (BVGN)

Užduotis atlikti tinkamai, laiku ir saugiai  
Darbas vertinamas kokybiškai  
Įtampa, nes nesu verčiamas dirbti iki savo galimybių ribų  
Mokytas ir apmokytas, kaip atlikti visas man paskirtas užduotis  
Tinkamai aptariamos darbo užduotys, tikslai, bei priemonės kaip jas pasiekti  
Organizacija investuoja į darbo kokybės kėlimą (kvalifikacijos kėlimas, seminarai, patirties pasidalinimas su kitomis organizacijomis, naujų



Gauti rezultatai atskleidžia pakankamai gerą darbo kokybę centre. Dauguma bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų sutinka su teiginiais, jog globos centro administracija investuoja į darbo kokybės kėlimą, kad yra tinkamai apmokyti kaip atlikti jiems asmeniškai paskirtas užduotis. Du darbuotojai iš 17 abejoja su teiginiais jog jiems pakanka laiko atlikti laiku užduotis, taip pat abejoja tuo, kad darbe nepatiria didelės įtampos, dėl to, kad yra verčiamas dirbti iki savo galimybių ribų.

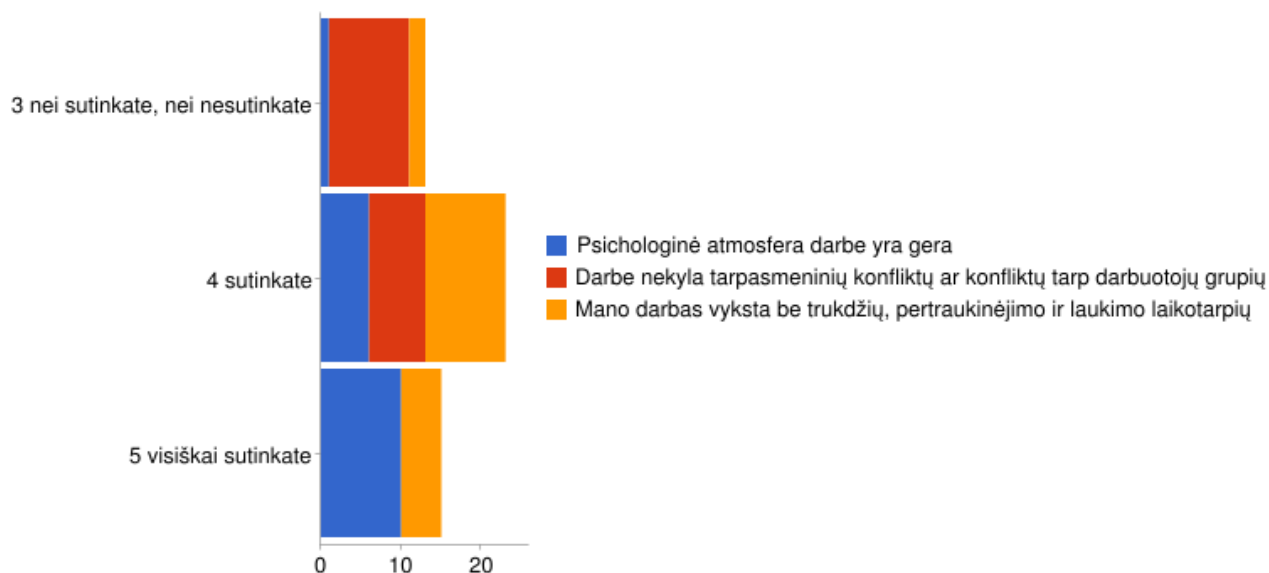
## Paskatinimas (BVGN)



Dauguma bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų teigiamai vertina paskatinimus. Darbuotojai visiškai sutinka, kad globos centro administracija skiria pakankami dėmesio specialistų tobulėjimui, dauguma darbuotojų mano, kad individualūs paskatinimai motyvuoja geriau dirbti, darbuotojai vertina asmenišką padėką už darbą. Dalis darbuotojų nei sutinka nei nesutinka su teiginiu, kad jiems yra padėojama už atliktą darbą, arba, kad paskatinimai yra teikiami už individualius pasiekimus. Taip pat yra abejojančių ( 1 iš 17), kad individualūs paskatinimai motyvuoja geriau dirbti.

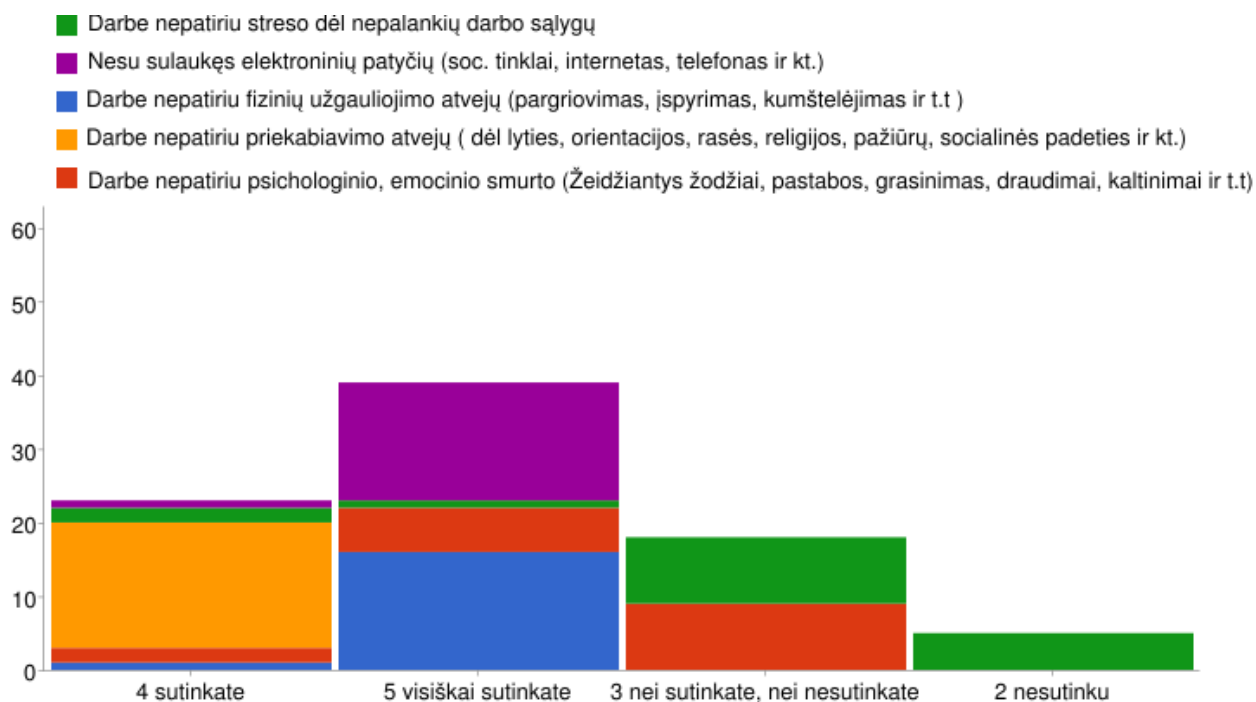


## Darbo atmosfera (BVGN)



Dauguma bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų sutinka, jog darbe psichologinė atmosfera yra gera ir darbas vyksta be trukdžių, pertraukinėjimo ir laukimo laikotarpių. Dalis darbuotojų (2 iš 17) yra abejojančių su teiginiu, kad darbe nekyla tarpasmeninių konfliktų tarp darbuotojų ir darbuotojų grupių.

## Psichologinis saugumas (BVGN)



Dauguma bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų sutinka su teiginiais, jog darbe nėra patyrę elektroninių patyčių, fizinių užgauliojimų, priekabiavimo atvejų, psichologinio ar emocinio smurto. Dalis darbuotojų (2 iš 17) abejoja, ar tikrai darbe nepatiria psichologinio, emocinio smurto ir streso dėl nepalankių darbo sąlygų. Du darbuotojai iš 17 nesutinka su teiginiu, jog darbe nepatiria streso dėl nepalankių darbo sąlygų.

### Papildomi klausimai

Anketose buvo prašoma atsakyti į klausimus apie patiriamą/nepatiriamą mobingą. Visi darbuotojai žino, kas yra mobingas ir kur galima kreiptis darbe patyrus mobingą. Darbuotojai taip pat nėra pastebėję darbo vietoje mobingo atvejų. Apklausoje dalyvavo 17 (100%) moterų.

## **Kiti pastebėjimai**

Anketos buvo anoniminės, nei vienas darbuotojas nenurodė asmeninės informacijos. Pateiktoje anketoje buvo prašoma nurodyti „kiti pastebėjimai...“ siekiant įvertinti ir atskleisti kiekvieno darbuotojo asmeniškų lūkesčius. Trys darbuotojai (3 anketos) nurodė pastebėjimą, kad Vaiko gerovės ir globos centre būtina reikalingas medicinos darbuotojas, nes darbui su sergančiais vaikais darbuotojai neturi kompetencijų, tokiais atvejais atsiskleidžia baimė suklysti suteikiant neprofesionalią pagalbą. Du darbuotojai iš 17 pastebėjimuose nurodė, jog trūksta psichologinės pagalbos.